

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer (praktijk Diane van Poortvliet) diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.;
3. Door gebruik te maken van onze website en diensten, stemt u in met deze voorwaarden.

Artikel 2 Diensten en Producten

Praktijk Diane van Poortvliet biedt individuele coaching, EFT sessies, energiewerk aan voor persoonlijke ontwikkeling en stemtraining.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden. Opdrachtnemer zal de richtlijnen en gedragsregels van de STiR naar beste inzicht en vermogen naleven.;

Artikel 4. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is megedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.;
2. Zie verder de privacyverklaring op [onze-mijn](#) website.

Artikel 5. Bestellingen en Betalingen

Klanten **kunnen** sessies boeken via de website. Betalingen dienen te geschieden op het moment van boeking, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn voor particulieren inclusief BTW en voor zakelijke klanten (bedrijven, verenigingen, zzp-ers, overheidsinstanties etc.) exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Commented [ErSt1]: Strikt genomen niet. Breder stellen? Bijvoorbeeld jou bevestiging per e-mail maat de boeking definitief?

Artikel 6. Annulering, beëindiging overeenkomst en terugbetaling

1. Annulering van een losse sessie kan kosteloos tot 24 uur van tevoren indien dit schriftelijk is gedaan. Binnen 24 uur kunnen de kosten van de sessie volledig in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, wordt het volledige tarief voor de sessie gehanteerd.;
2. Annulering van een coach- of EFT-traject kan kosteloos tot 8 weken van tevoren. Annulering dient per **aangetekende post** te gebeuren. Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang kunnen de volledige kosten in rekening worden gebracht.;
3. Als een coachee een **coachings- of EFT-traject** na aanvang van het **begeleidings- of coachingstraject** de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.;

Commented [ErSt2]: Vind je via e-mail ook goed? Dan hoef je geen adres te geven

Commented [ErSt3]: Dit komt op verschillende manieren terug. Misschien iets doen met een definitie (zie je vaak in voorwaarden, bovenaan in het document). Je zou vier termen kunnen definiëren: sessie, traject, coachee en opdrachtgever.

4. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 2 weken na aanmelding van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Dit betreft de wettelijke 14 dagen bedenktijd. Annulering dient schriftelijk te gebeuren;:-

5. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort-komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald;:-

6. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag;

7. Indien opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige bedrag of delen van dat bedrag, zal de opdrachtnemer dit binnen 14 dagen retourneren aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op de website www.dianevanpoortvliet.nl, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, en video's, zijn eigendom van Diane van Poortvliet of zijn licentiegevers en zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan om deze inhoud te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.

Commented [ErSt4]: Haar?

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer;:-

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;:-

4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt;:-

5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Zie verder onze privacyverklaring.

Artikel 10. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;

2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing

Commented [ErSt5]: Gaan geschillen niet ook via die beroepsvereniging?

zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.